

QUALIFIKATION

Dr. Heiner Hollekamp

hat vom 26.01 - 28.01.2015
an dem VOREST-Lehrgang

Basiswissen QM

teilgenommen.

Behandelt wurden folgende Themen:

- ▼ Allgemeine Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- ▼ Entwicklung, Bedeutung und Nutzen eines Managementsystems
- ▼ Die Normen für Qualitätsmanagementsysteme
- ▼ Qualitätsplanung, Qualitätslenkung, Qualitätssicherung, kontinuierliche Verbesserung
- ▼ Inhalt der DIN EN ISO 9001, Erarbeitung der DIN EN ISO 9001
- ▼ Anwenden der Techniken: Visualisierung, Moderation, Präsentation
- ▼ Grundlagen des Prozessmanagements
- ▼ Prozesserfassung mittels strukturierter Interviews, Erarbeitung einer Checkliste
- ▼ Erstellung und Darstellung von QM-Dokumenten
- ▼ Methoden und Techniken der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung: Ablaufschema der Prozessverbesserung, Problemfindung, Problembeschreibung, Problemsammlung, Ursachenanalyse, Lösungen und Entscheidungen finden, die „Q7“
- ▼ Bewertung von Managementsystemen - interne Audits und Selbstbewertung
- ▼ Vergleich der Auditarten
- ▼ Das Prozessaudit im Produktentstehungsprozess
- ▼ Auditablauf (Planung, Durchführung, Bewertung), Auditbewertung
- ▼ Selbstbewertungen auf Basis des EFQM-Modells

Düsseldorf, 28.01.2015 - VOREST AG