

QUALIFIKATION

Dr. Heiner Hollekamp

hat vom 26.01 - 28.01.2015
an dem VOREST-Lehrgang

Basiswissen QM

teilgenommen.

Behandelt wurden folgende Themen:

- Allgemeine Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Entwicklung, Bedeutung und Nutzen eines Managementsystems
- Die Normen für Qualitätsmanagementsysteme
- Qualitätsplanung, Qualitätslenkung, Qualitätssicherung, kontinuierliche Verbesserung
- Inhalt der DIN EN ISO 9001, Erarbeitung der DIN EN ISO 9001
- Anwenden der Techniken: Visualisierung, Moderation, Präsentation
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozesserfassung mittels strukturierter Interviews, Erarbeitung einer Checkliste
- Erstellung und Darstellung von QM-Dokumenten
- Methoden und Techniken der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung: Ablaufschema der Prozessverbesserung, Problemfindung, Problembeschreibung, Problemsammlung, Ursachenanalyse, Lösungen und Entscheidungen finden, die „Q7“
- Bewertung von Managementsystemen - interne Audits und Selbstbewertung
- Vergleich der Auditarten
- Das Prozessaudit im Produktentstehungsprozess
- Auditablauf (Planung, Durchführung, Bewertung), Auditbewertung
- Selbstbewertungen auf Basis des EFQM-Modells

Düsseldorf, 28.01.2015 - VOREST AG

